**Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигига**

**2022 йилнинг I-чораги давомида келиб тушган**

**мурожаатлар тўғрисида**

**МАЪЛУМОТ**

2022 йил - “Инсон қадрини улуғлаш ва фаол маҳалла йили” барча соха вакиллари, айниқса, махаллий кенгаш депутатларидан хам хар қачонгидан ҳам кўпроқ аҳоли ичига кириб муаммоларини ҳал этиш, “маҳаллабай”, “хонадонбай” ишлаш тизимини самарали жорий этишни талаб қилмоқда.

Бизда “Инсон манфаатлари — хамма нарсадан устун” ва “Халқ давлат идораларига эмас, балки давлат идоралари халқимизга хизмат қилиши керак” тамойиллари асосида фуқароларнинг ижтимоий муаммоларини ҳал этиш, ҳуқуқий ва қонуний манфаатлари таъминланаётгани Янги Ўзбекистонимизда кейинги йилларда олиб борилаётган инсонпарварлик сиёсати дунё хамжамиятида эътироф этилаётгани барчамизни бирдай қувонтиради, ғайратимизга ғайрат, шижоат қўшади.

*Маълумки,* “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси қонунига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш ҳақида 2017 йил 11 сентябрдаги ЎРҚ-445-сон Қонуни ва мазкур Қонун асосида Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон қарори қабул қилинган бўлиб, вазирликда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўлими иш фаолияти шу қонун ва қарор талаблари асосида ташкил этилган.

**Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги ва тизимдаги ташкилотларга жорий йилнинг I-чорак** **давомида жами бўлиб,
1761** та **мурожаатларлар келиб тушган.**

**а)** **Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали 1325** та **мурожаат расмийлаштирилган:**

**619** та 46,4 фоизи мурожаат ижобий ечимини топган;

**491** та 37 фоизи мурожаат юзасидан хуқуқий тушинтириш берилган;

**1** та 0,07 фоизи мурожаат рад этилган;

**9** та 0,69 фоизи кўрмасдан қолдирилган;

**214** та 16 фоизи мурожаат жараёнда,

**Ҳудудлар кесимида таҳлил этилганда, мурожаатларнинг асосий қисми:**

Қорақалпоғистон Республикаси 47 та 2,6 фоиз; **XIII**

Андижон вилояти **41** та 2,3 фоиз; **XIV**

Бухоро вилояти **89** та 5 фоиз; **VI**

Жиззах вилояти **54** та 3 фоиз; **XI**

**Қашқадарё вилояти** **108** та 6,1 фоиз; **V**

**Навоий вилояти** **186** та 10,5 фоиз; **III**

Наманган вилояти **49** та 2,7 фоиз; XII

**Самарқанд вилояти** **123** та 6,9 фоиз; **IV**

**Сирдарё вилояти** **71** та 4, фоиз; VIII

Сурхондарё вилояти  **67** та 3,8 фоиз; **IX**

Тошкент вилояти **516** та 29,9 фоиз; I

Фарғона вилояти **85** та 4,8 фоиз; VII

Хоразм вилояти **60** та 3,4 фоиз; X

Тошкент шаҳар **265** та 15 фоизга тўғри келади. **II**

**Тизим ташкилотлар кесимида таҳлил этилганда:**

“Ўзсувтаъминот” АЖ – **4975** **та**;

Кўп хонадонли уй-жой фондидан фойдаланишни назорат қилиш инспекцияси -**181** **та**;

Ичимлик сувидан фойдаланишни назорат қилиш инспекцияси – **103** **та**.

**б) Вазирлик “Ijro-gov.uz” сайти орқали рўйхатга олинган мурожаатларнинг умумий сони 436** тани **ташкил этади, *шундан:***

**71** таси 16,3 фоизи ёзма, **183** таси 41,8 фоизи электрон ҳамда **182** таси 41,7 фоизи оғзаки шаклдаги мурожаатлар ҳисобланади.

**“Ijro-gov.uz”** сайтидаги **436** тадан:

**112** та 32,2 фоизи мурожаат ўз ижобий ечимини топган;

**255** та 58,4 фоизи мурожаат юзасидан тушинтирилган;

**3** та 0,6 фоизи мурожаат кўрмасдан қолдирилган;

**39** та 8,9 фоизи кўриб чиқилмоқда.

**Соҳалар бўйича:**

Ичимлик ва оқава сув масаласи **49** та 11,3 фоиз;

Кўп қаватли уй-жой мулкдорлари ширкатлар масаласи
**226** та 51,9 фоиз;

Иссиқлик таъминоти масаллалари **69** та 15,9 фоиз;

Молиявий ва кадрлар масаллалари **7**  та 1,6 фоиз;

Раҳбарият (ходим)нинг ноқонуний хатти-харакати тўғрисида
**17** та 3,8 фоиз;

Соҳага тегишли бўлган норматив-ҳуқукий хужжатлар бўйича сўровлар **10** та 2,3 фоиз;

Коммунал тўловлар тўғрисида **10** та2,3 фоиз;

Соҳа тизимини яхшилаш юзасидан таклифлар **9** та 2,06 фоиз;

Турли хил масалалар **39** 8,9 фоиз тани ташкил этади.

**Вазирлик “Ijro-gov.uz” сайти орқали рўйхатга олинган мурожаатларнинг ассосий қисми:**

Жисмоний шахслардан - **52 та;**

Юридик шахслардан - **25 та;**

Бош прокуратура - **2 та;**

Бош вазир қабулхонаси - **1 та;**

Виртуал қабулхона - **50 та;**

Омбудсмон - **3 та;**

Олий Мажлис - **35 та;**

Вазирлар Маҳкамасидан - **23 та;**

Ишонч телефонидан келиб тушган - **183 та;**

Бошқа ташкилотлардан келиб тушган - **60 та.**

**в)** Тасдиқланган “Сайёр қабул” режа-жадвали асосида жорий йилнинг **I-чорак** давомида, раҳбарият томонидан **11** **та** “Сайёр қабул” ўтказилди.

Вазирлик раҳбарияти томонидан аҳоли муаммолари ўрганилмоқда ва жойларда ўз ечимини топмоқда.

Фаолият йўналиши бўйича келиб тушаётган тизимли муаммоларни аниқлаб, мурожаатни ўрганиб ва таҳлил қилиб, жойларга чиқиб ҳамда ҳал этиш юзасидан зарурий чоралар кўрилмоқда.

Бу борада вазирлик, вилоятлар матбуот (ахборот) хизмати ходимлари томонидан оммавий ахборот воситаларида чиқишлар (Ўзбекистон-24, Маҳалла, вилоят телеканаллари), ва расмий ижтимоий тармоқлар, телеграмм каналлари томонидан амалга оширилмоқда.

**г)** Бош вазирнинг **“business gov.uz”** тизими орқали вазирлик марказий аппаратига ва бўйсунувдаги тизим ташкилотлар ҳамда вилоят бошқармаларига жами бўлиб **41** **та** мурожаат келиб тушган бўлиб, шундан
**1 та** мурожаат вазирлик марказий аппаратига, **2** **та** мурожаат Тошкент вилояти бошқармаси ва **38** **та** мурожаат **“Ўзсувтаъминот” АЖ** таълуқли.

Тадбиркорлик субъектларидан келиб тушган мурожаатларни масъулият билан ёндашган ҳолда белгилинган муддатларда кўриб чиқиш, муоммоларни ҳал этиш ва тақрорий мурожаатлар келиб тушишини олдини олиш чоралари кўрилмоқда. Муаммо ва масалаларни тезкор ҳал этиш юзасидан назорат ишлари жойларда кучайтириш олиб борилмоқда ва Фармон талабларни бузган раҳбар ва масъул ходимларга нисбатан таъсирчан чоралар кўрилмоқда.