**Uy-joy kommunal xizmat**

**ko‘rsatish vazirligi**

**Apparat boshqaruvi rahbari**

**Z.Xamraxodjayevaga**

**BILDIRGI**

**O‘zbekiston Respublikasi Uy-joy kommunal xizmat ko‘rsatish vazirligiga 2022 yilning 9 oy davomida kelib tushgan murojaatlar o‘rganib tahlil qilindi.**

**2022 yil - “Inson qadrini ulug‘lash va faol mahalla yili” barcha soha vakillari, ayniqsa, kommunal soha xodimlaridan ham xar qachongidan ham ko‘proq aholi ichiga kirib muammolarini hal etish, “mahallabay”, “xonadonbay” ishlash tizimini samarali joriy etishni talab qilmoqda.**

Bizda **“Inson manfaatlari — xamma narsadan ustun”** va **“Xalq davlat idoralariga emas, balki davlat idoralari xalqimizga xizmat qilishi kerak”** tamoyillari asosida fuqarolarning ijtimoiy muammolarini hal etish, huquqiy va qonuniy manfaatlari ta’minlanayotgani Yangi O‘zbekistonimizda keyingi yillarda olib borilayotgan insonparvarlik siyosati dunyo xamjamiyatida e’tirof etilayotgani barchamizni birday quvontiradi, g‘ayratimizga g‘ayrat, shijoat qo‘shadi.

**Ma’lumki,** “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi O‘zbekiston Respublikasi qonuniga o‘zgartish va qo‘shimchalar kiritish haqida 2017 yil 11 sentabrdagi O‘RQ-445-son Qonuni va mazkur Qonun asosida O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2018 yil 7 maydagi 341-son qarori qabul qilingan bo‘lib, vazirlikda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo‘limi ish faoliyati shu qonun va qaror talablari asosida tashkil etilgan.

**Uy-joy kommunal xizmat ko‘rsatish vazirligi va tizimdagi tashkilotlarga joriy yilning 9 oy davomida jami bo‘lib, 6 389** ta **murojaatlarlar kelib tushgan.**

**a) O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orqali vazirlik tizimiga 4 922 ta murojaat kelib tushgan bo‘lib.**

**Shundan 3887 ta (79 %)** qanoatlantirilgan **498** **tasi**
(10 %) huquqiy ma’lumot berilgan **116 tasi (2,3 %)** tegishliyligi bo‘yicha yuborilgan **6 tasi (0,1 %)** rad etelgan **55** tasi (1 %) ko‘rmasdan qoldirilgan yoki anonim deb topilgan **360 tasi
(7,3 %)** ko‘rib chiqish jarayonida.

**Sohalar bo‘yicha:**

Issiq suv va issiqlik ta’minoti **681 ta (14 %),** turar joylarni saqlash va ta’mirlash **730 ta (15 %),** xususiy uy-joy mulkdorlari shirkati (XUJMSh) faoliyati **1277 ta (26 %)** va turli xil masalalarda **2234 ta (45 %)** murojaatlar ro‘yxatga olingan

.

**Markaziy apparat va hududlar kesimida tahlil etilganda:**

Markaziy apparatga **273 ta (5,5%)**

Qoraqalpog‘iston Respublikasi **114 ta (2,3%)**

Andijon viloyati **71 ta (1,4%)**

Buxoro viloyati **159 ta (3,2%)**

Jizzax viloyati **130 ta (2,6%)**

Qashqadaryo viloyati **190 ta (3,8%)**

Navoiy viloyati **249 ta (5%)**

Namangan viloyati **94 ta (1,9%)**

Samarqand viloyati **294 ta (5,9%)**

Surxondaryo viloyati **181 ta (3,6%)**

Sirdaryo viloyati **196 ta (3,9%)**

Toshkent viloyati **1 067 ta (21,6%)**

Farg‘ona viloyati **307 ta (6,2%)**

Xorazm viloyati **134 ta (2,7%)**

Toshkent shahar **399 ta (8,1%)**

Ko‘p xonadonli uy-joy fondidan foydalanish sohasida nazorat qilish inspeksiyasi **951 ta; (19,3%)**

Ichimlik suvidan foydalanishni nazorat qilish inspeksiyasi **113 tani (2,2%)tashkil etadi.**

**b)**  Vazirlikning **“mjko.ijro.uz” elektron xujjat aylanish** tizimi orqali **1 467** ta **murojaat** ro‘yxatga olingan.

**Jumladan:**

**337 tasi (22,9%) yozma;**

**651** tasi **(44,3%) elektron;**

**479** tasi (**32,6%)** og‘zaki shakldagi murojaatlar xisoblanadi.

**512 tasi (35 %)** qanoatlantirilgan, **762** **tasi (52 %)**  huquqiy ma’lumot berilgan, **6 tasi (0,4 %)** rad etilgan, **63** **tasi (4,3 %)** takroriy, **124 tasi (8,5 %)** ko‘rib chiqish jarayonida

**Sohalar bo‘yicha:**

-ichimlik va oqava suv masalasi **170** **ta** **(11 %)**;

-ko‘p qavatli uy-joy mulkdorlari shirkatlar masalasi
**678 ta (46 %);**

-issiqlik ta’minoti masallalari **121 ta (8 %);**

-moliyaviy va kadrlar masallalari **17 ta (1 %);**

-rahbariyatning noqonuniy xatti-xarakatidan noroziligi to‘g‘risida **17 ta (1 %);**

-murojaatlarni tegishliyligi bo`yicha yuborish **116** **ta** **(8%)**

-soha xodimlarining hodimlarining xatti-xarakatidan noroziligi **50 ta** (3,4%);

-soha tizimini yaxshilash yuzasidan takliflar **32** **ta** (2%);

-turli xil masalalar **266 ta (18 %) murojaatni** tashkil etadi.

2022 yilning **9 oy davomida** vazirlikka kelib tushgan murojaatlar tahlil etilganda faqatgina Turli xil masalalar bo‘yicha 2021 yilga qaraganda 2022 yilda ortgan **(62 taga).** Qolgan 8 ta yo‘nalish bo‘yicha murojaatlar kelib tushishi kamaygan.

**Murojaatlarning kelib tushishi, ya’ni:**

Jismoniy shaxslarda kelib tushgan 303 ta;

Yuridik shaxslardan 91 ta;

Ishonch telefonidan kelib tushgan 441 ta;

Oliy Majlis 109 ta;

Virtual qabulxona 189 ta;

Vazirlar Mahkamasidan 132 ta;

Bosh prokuratura 16 ta;

Ombudsmon 7 ta;

Boshqa tashkilotlardan kelib tushgan 179 ta.

v) Tasdiqlangan “Sayyor qabul” reja-jadvali asosida joriy yilning **9 oy** davomida jami bo‘lib **18** **ta** “Sayyor qabul”lar o‘tkazildi.

Vazirlik rahbariyati tomonidan aholi muammolari o‘rganilmoqda va joylarda o‘z yechimini topmoqda.

Faoliyat yo‘nalishi bo‘yicha kelib tushayotgan tizimli muammolarni aniqlab, murojaatni o‘rganib va tahlil qilib, joylarga chiqib hamda hal etish yuzasidan zaruriy choralar ko‘rilmoqda.

Bu borada vazirlik, viloyatlar matbuot (axborot) xizmati xodimlari tomonidan ommaviy axborot vositalarida chiqishlar (O‘zbekiston-24, Mahalla, viloyat telekanallari), va rasmiy ijtimoiy tarmoqlar, telegramm kanallari tomonidan amalga oshirilmoqda.