**Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигига 2022 йил I-ярим йиллик давомида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида**

Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги ва тизимдаги ташкилотларга жорий йилнинг I-ярим йиллиги давомида жами бўлиб **3737** та мурожаатлар келиб тушган.

**Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал  қабулхонаси орқали 2673** та **мурожаат келиб тушган бўлиб,**

***Жумладан*:**

**2190 та** мурожаат қаноатлантирилган, **1376 та** мурожаат ижобий ечими топган, **804** та мурожаат юзасидан ҳуқуқий тушунтириш берилган ва **10 та**си ўрганиш талаб этилган мурожаатлардир.

**199 та** мурожаат юзасидан умумий тушунтириш берилган**;**

**2 та** мурожаат рад этилган;

**1 та** мурожаат кўрмасдан қолдирилган;

**6 та** мурожаат тугатилган;

**5 та** мурожаат маълумот учун қабул қилинган;

**173 та** мурожаат жараёнда;

**44 та** мурожаат натижаси киритилган бўлиб, назоратчи ташкилот томонидан ўрганилмоқда;

**53 та**си янги мурожаатлар ҳисобланади.

 **Ҳудудлар ва ташкилотлар кесимида таҳлил этилганда, мурожаатларнинг асосий қисми:**

Қорақалпоғистон Республикаси – 102 **та**     (2,7%)

Андижон вилояти - **101** **та**   (2,7%)

Бухоро вилояти - **183 та**   (4,8%)

Жиззах вилояти - **166** **та**   (4,4%)

Қашқадарё вилояти - **227** **та**   (6%);

Навоий  вилояти - **291** **та**   (7,7%)

Наманган вилояти - **75** **та**   (2%)

Самарқанд вилояти - **488** **та**   (13%)

Сирдарё вилояти - **86** **та**   (2,3%)

Сурхондарё вилояти **- 169** **та**   (4,5%)

Тошкент вилояти - **835** **та**   (22,3%)

Фарғона вилояти - **258** **та**   (6,9%)

Хоразм вилояти  - **137 та**   (3,6%)

Тошкент шаҳар - **196** **та**    (5,2%)

Кўп хонадонли уй-жой фондидан фойдаланиш соҳасида назорат қилиш инспекцияси **- 405 та;**(**10,8%)**

Ичимлик сувидан фойдаланишни назорат қилиш инспекцияси **- 18 та**(0,4%)

**Вазирлик *“Ijro-gov.uz”* сайти орқали рўйхатга олинган мурожаатларнинг умумий сони 913** тани **ташкил этади.**

Шундан:

**201** таси (22%) ёзма;

**398** таси (43,5%)электрон;

**314** таси (34,3%) оғзаки шаклдаги мурожаатлар ҳисобланади.

**Ушбу** мурожаатларнинг:

**296** таси (32,4%) ўз ижобий ечимини топган;

**491** таси (53,7%)  юзасидан тушинтирилган;

**3** таси (0,3%)  рад этилганган;

**80** таси (8,7%)  кўриб чиқилмоқда;

Шундан **43** таси (4,7%) такрорий мурожаатларга тўғри келмоқда.

**Соҳалар бўйича:**

Ичимлик ва оқава сув масаласи - **92** та (10%)

Кўп қаватли уй-жой мулкдорлари ширкатлар масаласи - **417** та (45,6%)

Иссиқлик таъминоти масалалари - **81** та (8,8%)

Молиявий ва кадрлар масалалари - **15**  та (1,6%)

Раҳбарият (ходим)нинг ноқонуний хатти-ҳаракати тўғрисида - **24** та (2,6%)

Соҳага тегишли бўлган норматив-ҳуқукий хужжатлар бўйича сўровлар - **14** та (1,5%)

Коммунал тўловлар тўғрисида - **32** та(3,5%)

Соҳа тизимини яхшилаш юзасидан таклифлар - **27** та (2,9%)

Турли хил масалалар - **211** (23,1%) тани ташкил этади.

*Маълумот учун. 2021 йил 1 июль ҳолатига кўп квартирали уйлар сони* ***38 373*** *ташкил этган бўлса,  2022 йил бугунги кунга қадар кўп квартирали уйлар сони* ***39 683*** *тани ташкил этмоқда (1 310 тага кўпайган).*

Тасдиқланган режа-жадвалга асосан жорий йил **I-ярим йиллиги** давомида аҳоли билан жами бўлиб **85 та** **“Сайёр қабул”**лар ўтказилди.

Фаолият йўналиши бўйича келиб тушаётган тизимли муаммоларни аниқлаб, мурожаатларни ўрганиб, таҳлил қилиб, жойларга чиққан ҳолда ҳал этиш юзасидан зарурий чоралар кўрилмоқда.

Бу борада вазирлик ва ҳудудий бошқармаларнинг ахборот хизматлари томонидан оммавий ахборот воситаларида ***(“Ўзбекистон-24”, “Маҳалла” ва вилоят телеканаллари)*** ижтимоий тармоқларда, расмий веб-сайт ва телеграмм каналларида чиқишлар амалга оширилмоқда.