**Ўзбекистон Республикаси Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлигига 2021 йил давомида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида**

*Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш вазирлиги ва тизимдаги ташкилотларга* **2021 йилда жами 6 890 та мурожаат келиб тушган.**

Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси орқали **5 090 та** мурожаат келиб тушган:

**2 499 та (49,0%)** мурожаат ижобий ечимини топган;

**2 061 та (40,4%)** мурожаат юзасидан хуқуқий тушинтириш берилган;

**275 та (5,4%)** тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотларга йўналтирилган;

**25 та (0,4%)** мурожаат рад этилган;

**9 та (0,2%)**  кўрмасдан қолдирилган;

**171 та (3,3%)**  мурожаат жараёнда бўлиб, **50 та** мурожаат янги киритилган.

*Ҳудудлар кесимида таҳлил этилганда, мурожаатларнинг асосий қисми:*

**Қорақалпоғистон Республикаси- 129 та (2,5%);**

**Андижон вилояти- 286 та (5,2%);**

**Бухоро вилояти - 444 та (8,7%);**

**Жиззах вилояти - 267 та (5,2%);**

**Қашқадарё вилояти - 513 та (10%);**

**Навоий вилояти- 785 та (15,5%);**

**Наманган вилояти- 286 та (5,6%);**

**Самарқанд вилояти - 1009 та (19,8%); Сурхондарё вилояти - 676 та (13,2%);**

**Сирдарё вилояти - 463 та (9%);**

**Тошкент вилояти - 1450 та (28,4 %)**

**Фарғона вилояти - 524 та (10,2%);**

**Хоразм вилояти- 416 та (8,1%);**

**Тошкент шаҳри - 431 та (8,4%) га тўғри келади.**

*Қуйи ташкилотлар кесимида:*

Кўп хонадонли уй-жой фондидан фойдаланиш соҳасида назорат қилиш инспекцияси - **434 та (8,5%)**;

Ичимлик сувидан фойдаланишни назорат қилиш инспекцияси - **44 та (0,8%)**.

*Вазирлик “Ijro-gov.uz” сайти орқали рўйхатга олинган мурожаатларнинг умумий сони 1 800 тани ташкил этади.*

Шундан:

356 (19%) таси ёзма, 929 (51,6%) таси электрон ҳамда

515 (28%) таси оғзаки шаклдаги мурожаат ҳисобланади.

Ушбу мурожаатларнинг

814 таси (45,3%) ижобий ечимини топган;

977 та (54%) мурожаат юзасидан тушинтиш ишлари олиб борилган;

9 та (0,5%) мурожаат кўрмасдан қолдирилган.

*Соҳалар бўйича:*

Ичимлик ва оқова сув масаласи- **247 та (13%)**

Кўп қаватли уй-жой мулкдорлари ширкатлари масаласи - **613 та (34%)**

Иссиқлик таъминоти масалалари - **303 та (16%)**

Молиявий ва кадрлар масалалари - **31 та (1,7%)**

Соҳага тегишли бўлган норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар бўйича сўровлар - **91 та (5,0%)**

Ҳудудлардаги раҳбарларнинг ноқонуний хатти-ҳаракатлари бўйича - **35 та (1,9%)**

Соҳага тегишли бўлмаган масалалар - **178 та (9,8%)**

Соҳа тизимини яхшилаш юзасидан таклифлар - **38 та (2,1%)**

Турли хил бошқа масалалар - **264 (14,6%**) тани ташкил этади.

***Тасдиқланган “Сайёр қабул” режа-жадвали асосида жорий йилнинг 12 ойи давомида 17 та сайёр қабул ўтказилди.***

Вазирлик раҳбарияти томонидан аҳоли муаммолари ўрганилди ва жойларда ўз ечимини топди. Фаолият йўналиши бўйича келиб тушаётган тизимли муаммоларни аниқлаб, мурожаатни ўрганган ҳолда таҳлил қилиб, жойларда ҳал этиш юзасидан зарурий чоралар кўрилмоқда. Бу борада вазирлик, вилоятлар матбуот (ахборот) хизмати ходимлари томонидан оммавий ахборот воситаларида чиқишлар ("Ўзбекистон 24", "Узрепорт ТВ", "Севимли", "My5", "Ёшлар", "Маҳалла" ҳамда вилоят телеканаллари) ва ижтимоий тармоқлардаги расмий саҳифалар орқали амалга оширилмоқда.

Бош вазирнинг “business.gov.uz” тизими орқали вазирлик марказий аппаратига ва бўйсунувдаги тизим ташкилотлар хамда вилоят бошқармаларига жами бўлиб 42 та (3 таси сайёр қабул жараёнида) мурожаат келиб тушган, шундан 20 та (47%) мурожаат ижобий ечимини топган, 22 та (52%) мурожаат юзасидан тушинтириш ишлари амалга оширилган.

Тадбиркорлик субъектларидан келиб тушган мурожаатларни маъсулият билан ёндашган ҳолда белгиланган муддатларда кўриб чиқиш, муоммоларни ҳал этиш ва такрорий мурожаатлар келиб тушишини олдини олиш чоралари кўрилмоқда. Муаммо ва масалаларни тезкор ҳал этиш юзасидан назорат ишларини жойларда кучайтириш ишлари олиб борилмоқда ва Фармон талабларни бузган раҳбар ва маъсул ходимларга нисбатан таъсирчан чоралар кўрилмоқда.